TECH LINKU GROUP, S.L.

Calle Sierra de Gador Nº8 – Local
Código Postal. 04720 – El Parador – Roquetas de Mar
(Almería) Web: http://www.linku.es Email: sat@linku.es

- ***Estimado Cliente, le informamos que los productos objeto de su pedido, en caso de ser necesario tramitar alguna garantía, éstos tienen trato directo con el fabricante. Existen ciertos artículos de los principales fabricantes que quieren tramitar ellos directamente la garantía del producto, para ofrecer un servicio más rápido, eficaz y directo de cara al cliente final, y así evitar demoras innecesarias y numerosos envíos que pueden poner en riesgo el producto. Estos fabricantes cuentan con servicios técnicos concertados y almacén para unidades de cambio en caso de ser necesario.***

- ***Deberá enviarnos el terminal con el embalaje original y sus accesorios, para no demorar el trámite en los casos en los que se decida realizar un abono del mismo, Deberan de indicar el Nº de RMA en el exterior del bulto, en caso de recibir el RMA o DOA sin caja original o accesorios el bulto podría ser rechazado y enviado de vuelta. Para tramitar un RMA o DOA será necesaria la factura de venta final.***

- ***Servicios técnicos con los que puede tramitar la garantía:***
  - ***Anovo Ibérica: https://www.anovo.es/empresas/***
  - ***ICP XIAOMI: https://n9.cl/agblh***
  - ***Servicio10: https://servicio10.es/***

*NOMBRE DE LA EMPRESA / AUTÓNOMO:

*NOMBRE COMERCIAL:

*CIF/NIF:

*TELÉFONO DE CONTACTO:

*PERSONA DE CONTACTO:

MARCA	MODELO	IMEI	DOA RMA	FAC. COMPRA	DESC.AVERIA

NOTA LEGAL: **Los campos del formulario marcados (*) son estrictamente necesarios** para poder prestarle el servicio RMA, envío, recogida o suministrarle la información solicitada, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. La no cumplimentación o la cumplimentación parcial de los datos de carácter personal solicitados podrían suponer que la empresa no pudiera atender su solicitud/gestionar su pedido o su envío. El interesado queda informado de que la mercantil "TECH LINKU GROUP, S.L.", (en adelante, "LINKU"), con CIF: B-52.030.319, C / Sierra de Gador Nº8 – Local, CP: 04720 – El Parador – Roquetas de Mar y dirección electrónica de contacto: admon@linku.es, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales contenidos en el presente documento. La finalidad del tratamiento es la gestión de los servicios de preventa, venta y postventa (RMA) de los productos vendidos / ofrecidos a través de nuestro catálogo disponible en www.linku.es, así como la remisión por cualquier medio, incluido el electrónico, de información comercial personalizada que pueda resultar de su interés sobre los productos y eventos de las diferentes marcas que distribuimos. La base jurídica es el interés legítimo de la entidad responsable y el desarrollo de las relaciones comerciales con los interesados, así como el consentimiento que se le solicita y Vd. otorga libremente en lo que a comunicaciones comerciales y cesión de los datos se refiere. Los datos personales podrán ser comunicados, en todo caso, al distribuidor de la marca del terminal/móvil/ dispositivo, así como cuando exista una obligación legal de hacerlo, y serán conservados por LINKU mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Vd. puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y, cuando legalmente proceda, portabilidad, mediante el envío a LINKU de una solicitud a la dirección antes referenciada indicando el derecho que ejercita y aportando una fotocopia de su DNI o documento legal sustitutivo. El interesado queda informado del derecho que les asiste a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es). Para mayor información sobre el tratamiento de sus datos personales, puede consultar información adicional requerida por normativa vigente en: www.linku.es

*Firma:

☐ ***He leído, comprendo y acepto la presente normativa respecto al tratamiento de mis datos.***

☐ ***Autorizo el envío de comunicaciones comerciales por parte de LINKU.***

☐ ***He leído, comprendo y acepto las condiciones de venta publicadas en www.linku.es.***